



**Informe de Impacto del Aprendizaje
de MASStrong:
Capacitación de Facilitadores GPS
para la Comunidad Hispana de junio
2025**



Índice

RESUMEN EJECUTIVO.....	2
INTRODUCCIÓN.....	4
RESULTADOS DE EVALUACIÓN.....	6
PERSPECTIVAS Y COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES.....	8
PARTICIPANTES DE LA CAPACITACIÓN.....	11
IMPACTO Y PRÓXIMOS PASOS.....	13
APÉNDICE.....	14
RESUMEN DE LA CAPACITACIÓN.....	14
MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN.....	16
RESUMEN DEMOGRÁFICO DE LOS PARTICIPANTES.....	18
ACERCA DE GPS.....	19

“ El Entrenamiento de GPS es una tremenda herramienta de aprendizaje: no la dejes pasar por alto. Te ayudará a mejorar tus habilidades personales y profesionales. Pero sobre todo tienes la oportunidad de estar juntos y experimentar lo que es ser participe y saber que alguien te escucha.

— Participante en la **Capacitación de Facilitadores para la Comunidad Hispana de junio de 2025** ”

RESUMEN EJECUTIVO

GPS Group Peer Support ha ofrecido Capacitación para Facilitadores para la Comunidad Hispana presentada completamente en español desde 2023. El propósito de la capacitación es capacitar a líderes comunitarios Hispanos en cómo dirigir grupos de apoyo con el modelo de GPS para comunidades Hispanas en su lengua materna. Que la capacitación se enseñe en español y esté específicamente adaptada a la comunidad Hispana es de gran beneficio y muy valorado por los participantes.

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 fue una experiencia transformadora para los participantes, equipándose con las habilidades, la confianza y las herramientas para liderar grupos de apoyo con enfoque en el trauma. Las capacitaciones para facilitadores de [GPS Group Peer Support](#) están diseñadas para crear espacios acogedores y promover diversas perspectivas. Durante tres semanas, GPS ofreció **20 horas** de capacitación interactiva diseñada para mejorar las habilidades de facilitación, optimizar el manejo de la dinámica grupal y fortalecer los enfoques informados por trauma.

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana presentada en junio 2025 enseñó una variedad de conocimientos y habilidades, con un enfoque en **un modelo de apoyo grupal culturalmente adaptable y sensible al trauma, que es fácil de aprender y adaptar en diversos ambientes, con distintas poblaciones y en múltiples idiomas.**

Los resultados fueron bastante positivos. Los participantes reportaron **un aumento promedio notable del 70%** en la confianza en todas las habilidades de facilitación, con un **aumento del 170%** en su capacidad para abordar el contexto comunitario de los individuos en los grupos, además de un **aumento del 100% en la creación de ambientes sensibles al trauma**. Un apoyo rotundo del **100% de los participantes recomendarían la capacitación a sus colegas**, subrayando la importancia y eficacia del programa.

A pesar de que el **67% ya lideraba grupos de apoyo, el 47% nunca había recibido una capacitación formal en facilitación grupal**; la capacitación llenó esa brecha, proporcionando a los participantes un enfoque estructurado y basado en evidencia, mejorando su capacidad para liderar grupos de apoyo entre pares de manera efectiva y aplicar inmediatamente los principios de GPS en sus entornos profesionales. Además, muchos participantes expresaron su deseo de continuar su formación con el modelo GPS, incluyendo la obtención de la certificación avanzada.

La capacitación también promovió una comprensión más profunda de la dinámica grupal, el liderazgo y el apoyo informado por el trauma. **Cada uno** de los participantes reportó que ahora tiene una comprensión sólida de cómo el trauma afecta a los individuos y los grupos, con muchos desarrollando una nueva apreciación por la escucha activa y la facilitación con atención plena.

La capacitación tuvo un impacto profundo en aquellos que trabajan en entornos de apoyo comunitario, incluyendo a los que brindan apoyo en salud mental, personas en proceso de recuperación, trabajadores en el ámbito de la salud y padres en diversas situaciones.

Con una variedad de orígenes y experiencias representadas en la cohorte de junio 2025, la capacitación fomenta un entorno donde los participantes se sintieron escuchados, valorados y empoderados. De manera significativa, **ofreciendo la capacitación de GPS en español permitió a los participantes participar con más confianza**. También fomentó la confianza, alentó una participación auténtica y aseguró la relevancia cultural al abordar actitudes y ejemplos específicos de la comunidad, lo que permitió que los hablantes de español participaran plenamente y pudieran servir a sus comunidades como apoyos entre pares.

Al invertir en la capacitación de GPS, las organizaciones amplían el acceso a servicios de salud mental de alta calidad, liderados por pares. La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 reforzó el papel esencial del apoyo entre pares en el abordaje del bienestar emocional, el estrés y el trauma. **Con un respaldo del 100% de los participantes**, un crecimiento medible en habilidades y un compromiso con la creación de espacios de apoyo seguros y eficaces, GPS continúa marcando el estándar en la capacitación de facilitadores.

Este es un curso en nuestro idioma y con muchas habilidades para el aprendizaje. El contenido del curso es muy valioso, fácil de entender y aplicar, y la información recibida nos lleva a la reflexión, y a su vez, a la transformación.

— Participante en la Capacitación de Facilitadores para la Comunidad Hispana de junio de 2025

INTRODUCCIÓN

La demanda de apoyo en salud mental de alta calidad y liderado por pares sigue aumentando. A medida que las comunidades enfrentan el estrés y el trauma, la necesidad de facilitadores capacitados para crear espacios seguros y de apoyo es más urgente que nunca. *GPS Group Peer Support (GPS)* responde a esta necesidad ofreciendo una capacitación basada en evidencia que prepara a las personas para liderar grupos de apoyo estructurados e informados por el trauma.

- 1. Propósito y Alcance de la Capacitación:** La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 preparó a 32 participantes durante tres semanas, con 20 horas de aprendizaje interactivo en facilitación de grupos, escucha activa y cuidado sensible al trauma.
- 2. Diversidad de Trayectorias de los Participantes:** Los participantes incluyeron profesionales de salud mental, clínicos, organizadores comunitarios, coordinadores de programas para padres, directores de programas e individuos con experiencia vivida del trauma, todos unidos por el objetivo común de crear espacios de apoyo entre pares en español.
- 3. Aplicación Práctica e Inmediata:** La capacitación puso énfasis en la estructura, la coherencia y la capacidad de respuesta, lo que permitió a los participantes integrar de inmediato los principios de GPS en su labor cotidiana.
- 4. Cuidado Informado por Trauma y Dinámicas Grupales:** Los participantes aprendieron a reconocer y responder a las necesidades emocionales y psicológicas de los miembros del grupo, al tiempo que practicaban la escucha activa, la desescalada y la resolución de conflictos.
- 5. Alto Incremento en la Confianza y Respaldo de los Participantes:** Los participantes reportaron un aumento en la confianza en múltiples áreas, destacando el enfoque estructurado de GPS como un factor clave para facilitar grupos de manera más efectiva y con mayor impacto.
- 6. Impacto Continuo y Expansión:** Muchos participantes planean obtener certificaciones avanzadas de GPS o implementar el modelo en nuevos entornos, como organizaciones de salud y centros comunitarios.
- 7. Misión Ampliada:** La capacitación estructurada y basada en evidencia de GPS fortalece la red de apoyo entre pares, amplía el acceso al cuidado de salud mental informado por trauma y genera un impacto duradero en las comunidades.

“
Llevo un tiempo dirigiendo grupos de apoyo y este curso me dio más herramientas para poner en práctica y mejorar la atención de mis grupos.
”

— Participante en la Capacitación de Facilitadores para la Comunidad Hispana de junio de 2025

AUMENTANDO LA CAPACIDAD PARA SERVIR A DIVERSOS INDIVIDUOS

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 reunió a un grupo comprometido de **32** personas de diversas comunidades, unidas por el objetivo común de ampliar el acceso al apoyo entre pares.

Los participantes se inscribieron a través del programa MASStrong de GPS, una iniciativa estatal dedicada a mejorar la salud mental y el bienestar de los trabajadores de la salud en Massachusetts. Apoyado por el *Betsy Lehman Center for Patient Safety* y el *Massachusetts Behavioral Health Trust Fund*, MASStrong provee a los profesionales herramientas para fortalecer la resiliencia y fomentar el bienestar en el lugar de trabajo, al tiempo que ayuda a mitigar los crecientes costos de salud mental que afectan directamente a las organizaciones. En esta capacitación en particular, **el 73% de los participantes trabaja directamente con mujeres, el 60% en salud mental, el 19% en sectores de salud, el 7% en el área de recuperación, y el 67% trabaja con personas que se identifican como hispanas/latinas/latinx.**

La diversidad de los participantes refleja el alcance y la adaptabilidad del programa de Capacitación de Facilitadores de GPS, el cual empodera a las personas para liderar grupos de apoyo entre pares en distintas comunidades, reforzando una inversión colectiva en la salud mental y la sanación. La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 no solo preparó a los facilitadores para crear espacios seguros y confidenciales donde cualquier persona, desde padres hasta trabajadores de la salud, pueda conectarse con empatía y comprensión, sino que también les permitió hacerlo en español.

Esta capacitación reunió a **32** participantes de **20** organizaciones distintas. Las organizaciones participantes de Massachusetts estaban enfocadas en el apoyo a padres, salud mental, atención médica y programas de recuperación, e incluyeron al *Gandara Center*, *Hope for Holyoke*, el *Programa CHD Start* in Springfield, *Neighbor Health of Greater Boston*, *Eliot Human Services*, *Mass General Brigham – Pentucket Medical Association*, *Latin American Health Alliance*, entre otras.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN

Comentarios de los Participantes e Impacto de la Capacitación

Alta Tasa de Recomendación

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 recibió el respaldo unánime de los participantes. Entre quienes completaron la encuesta posterior a la capacitación, el **100% indicó que recomendaría el programa a sus colegas**, lo que resalta el valor percibido y la efectividad de la formación.

Experiencia Positiva de la Capacitación

Los participantes ofrecieron comentarios sumamente positivos sobre diversos aspectos de la capacitación, incluyendo la experiencia del equipo capacitador, el modelo de *GPS Group Peer Support*, y la estructura general del programa. Algunos de los resultados más destacados son:

- El **94%** de los participantes calificó la experiencia general de aprendizaje como “excelente/buena.”
- El **100%** valoró la experiencia del equipo capacitador como “excelente/buena,” destacando su dominio en la entrega del contenido y la creación de un ambiente de aprendizaje participativo.
- El **100%** calificó el modelo GPS como “excelente/buena,” reflejando su aplicabilidad y relevancia para sus roles profesionales.
- El **100%** elogió la calidad del apoyo en línea brindado durante la capacitación, destacando la adaptabilidad del programa al formato virtual.

Aumento de Confianza en la Facilitación de Grupos

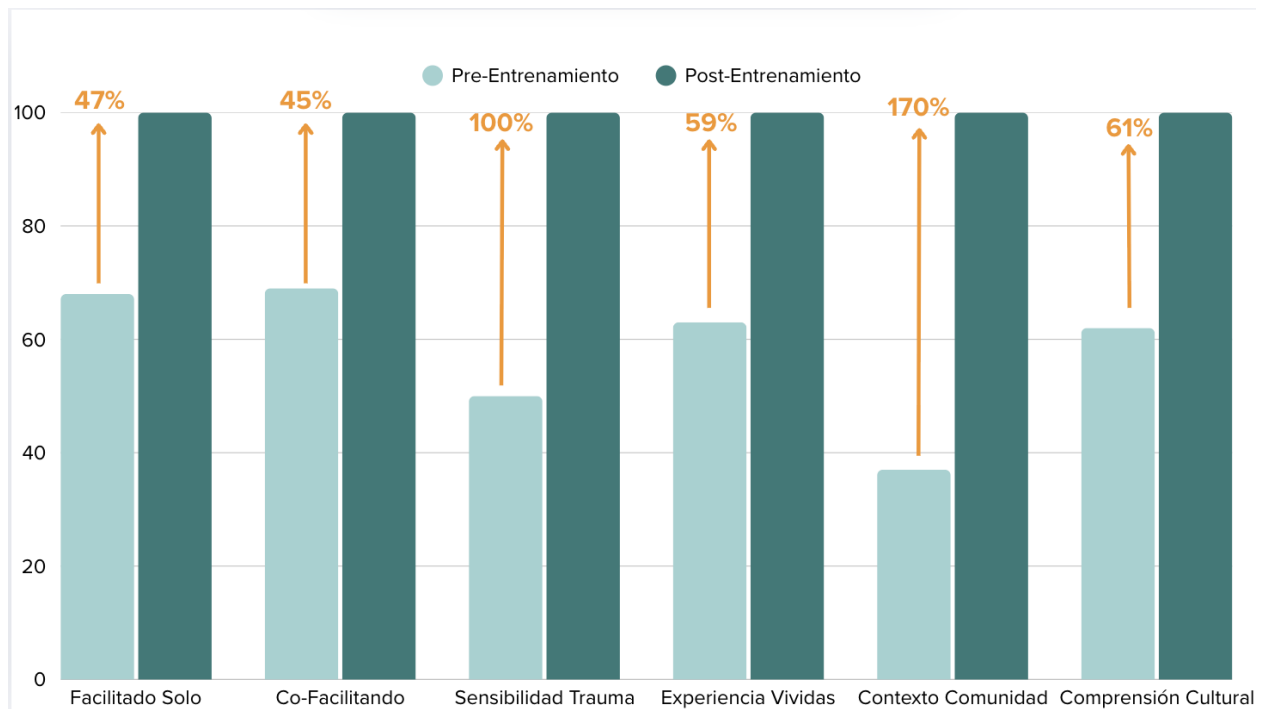
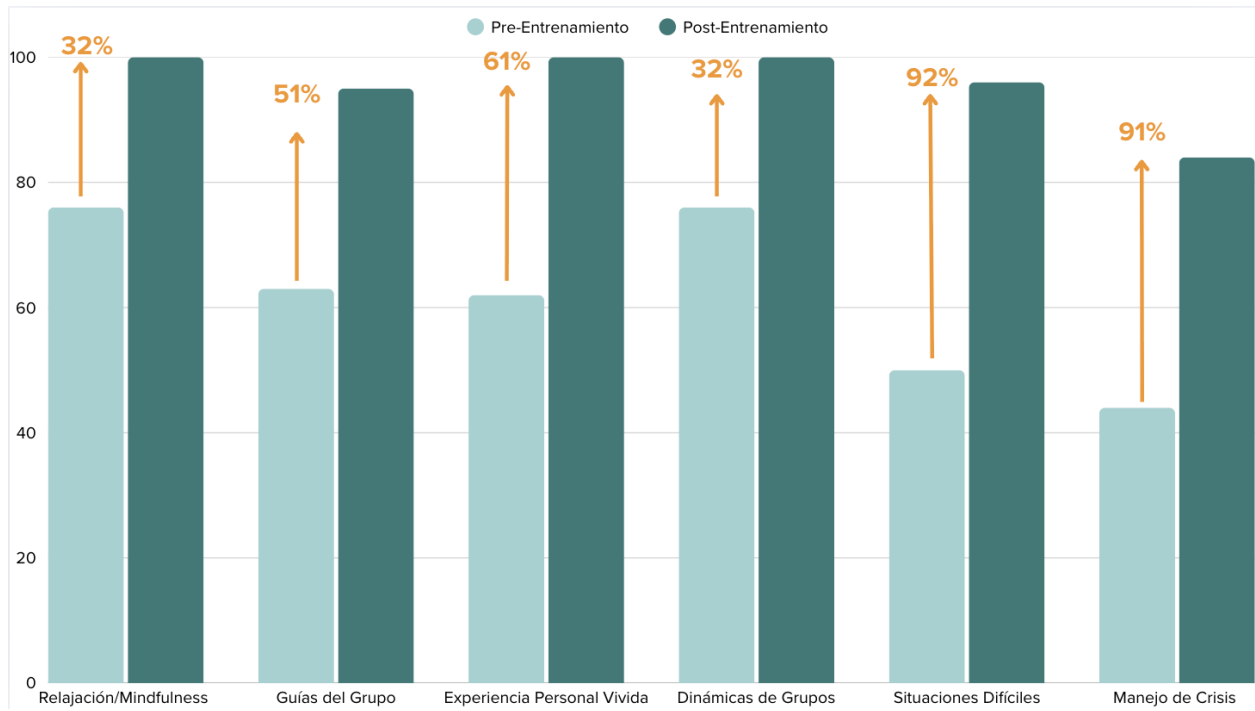
La capacitación aumentó significativamente la confianza de los participantes en todas las competencias evaluadas. Las comparaciones entre las encuestas previas y posteriores a la capacitación revelaron lo siguiente:

- La confianza aumentó en un mínimo de **32%** en todas las áreas de habilidad, con un **incremento promedio notable de 70%**.
- Un **aumento significativo de 100%** en los niveles de confianza al crear un entorno sensible al trauma y aplicar habilidades con enfoque informado por trauma liderando grupos.

Estos hallazgos demuestran que la Capacitación de Facilitadores GPS no solo brinda a los participantes habilidades prácticas, sino que también fomenta un alto nivel de confianza en la aplicación de dichas habilidades en sus contextos profesionales. Estos datos refuerzan la eficacia de la capacitación para preparar facilitadores capaces de liderar sesiones grupales informadas por trauma y culturalmente pertinentes de manera efectiva.

Para [una explicación detallada de las áreas específicas evaluadas](#), por favor consulte el apéndice al final de este informe.

NIVELES DE CONFIANZA



“ Estoy muy agradecida con el profesionalismo, la fluidez y seguridad de las clases. Personalmente sentí un notable empoderamiento. Gracias. ”

“ Una muy buena experiencia, los facilitadores siempre fueron muy amables, claros y organizados tanto en clases como en grupos. ”

“ Todo es muy comprensible y respetuoso. Los facilitadores nos dieron confianza y mantuvieron una comunicación constante. ”

“ Compartir experiencias con diferentes compañeros en las salas de trabajo fue muy enriquecedor para mí. ”

“ Todo fue muy comprensible. Los facilitadores se expresaron muy bien en cada tema y nos dejaron participar en todos los sentidos. ”

“ Los facilitadores estaban muy bien preparados y enseñaron el modelo en cada sesión, desde el principio hasta terminarlo a tiempo (usar el chat para entradas ayudó a optimizar el tiempo!). ”

PERSPECTIVAS Y COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

La Capacitación de Facilitadores GPS ha demostrado ser una experiencia transformadora para los participantes, al ofrecer herramientas y estrategias prácticas que fortalecen su eficacia profesional y su confianza. La retroalimentación resalta cómo el enfoque informado por trauma del programa se integra de manera fluida con las prácticas existentes de los participantes, al mismo tiempo que introduce nuevos métodos para la facilitación de grupos, la competencia cultural y la creación de espacios seguros y de apoyo para la sanación.

Excelencia del Facilitador: Profesionalismo, Seguridad y Empoderamiento

La capacitación fue consistentemente elogiada por su alto nivel de profesionalismo, estructura clara y un entorno de apoyo, lo cual fomenta tanto la confianza como el empoderamiento entre los participantes. Los comentarios destacaron la capacidad de los facilitadores para crear un espacio seguro y respetuoso, donde todos se sintieron escuchados y valorados. Los participantes expresaron lo bien preparadas y organizadas que estaban las sesiones, con una dinámica fluida que balanceaba la transmisión de contenidos con la participación activa.

Profundización de Habilidades: Construir Confianza, Practicar el Modelo y Adoptar los Valores de GPS

Los participantes compartieron que la capacitación fortaleció significativamente su comprensión de cómo crear un ambiente grupal basado en la confianza y el respeto, un elemento central del modelo GPS. Muchos destacaron la importancia de las **Guías de GPS**, señalando cómo fomentan una atmósfera en la que los participantes se sienten escuchados y apoyados sin recibir consejos no solicitados. Otros expresaron avances en sus habilidades generales de facilitación, valorando la oportunidad de practicar el modelo en tiempo real y ganar confianza al liderar grupos. Varios también reflexionaron sobre el impacto de aprender acerca de las **Realidades y Principios de GPS**, describiéndolos como valores inspiradores que iluminan tanto los desafíos que enfrentan las personas como las posibilidades de cambio y crecimiento. En conjunto, la capacitación fortaleció la capacidad de los participantes para encarnar el enfoque GPS con claridad, compasión y confianza.

“ Las Guías de GPS son muy importantes en el desarrollo del grupo. Nos ayudan a generar un ambiente de confianza, para que las personas se sientan escuchadas y respetadas al no emitir ningún tipo de consejo. ”

“ En todas las áreas hubo oportunidad de aprender más y poner el modelo en práctica. Me ayudó a mejorar mis habilidades en la facilitación de grupos. ”

“ Disfruté aprendiendo sobre las realidades y principios de GPS. Conocer esos valores, fortalezas, y conectarse con las Realidades, es el primer paso para ver posibilidades de cambio y crecimiento. ”

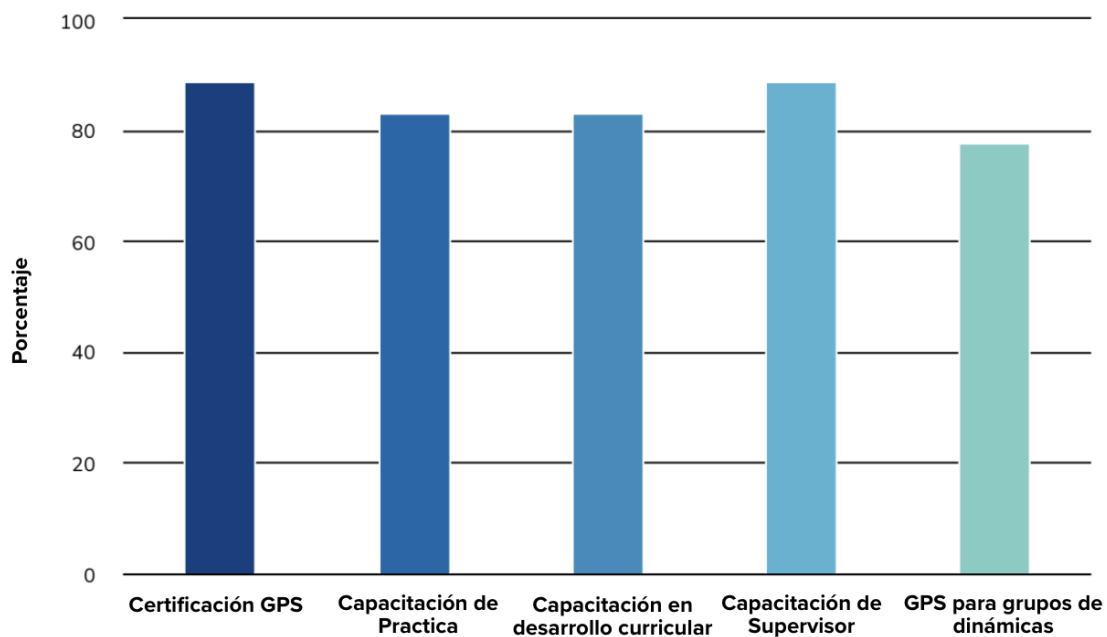
Las reflexiones compartidas por los participantes subrayan el profundo impacto de la Capacitación de Facilitadores GPS en su desarrollo profesional y en su práctica clínica o comunitaria.

Al proporcionar marcos informados por el trauma, herramientas culturalmente sensibles y estrategias prácticas para la dinámica del grupo, el programa empodera a los profesionales para crear entornos que promuevan la sanación, la resiliencia y conexiones significativas.

La retroalimentación positiva refuerza el papel esencial de esta capacitación que realza la calidad de la atención brindada a una diversidad de comunidades.

Interés en Futuras Oportunidades de Aprendizaje con GPS

Los participantes manifestaron un gran interés en asistir a futuras capacitaciones de GPS. De manera destacada, el **89 % de las personas encuestadas expresaron su interés en fortalecer sus habilidades** a través del Programa de Certificación GPS.



“ GPS Training es una puerta a una nueva mentalidad. Es una forma de ser empático con las situaciones que viven los demás, y es una forma de afrontarlas de forma respetuosa.

— Participante en la Capacitación de Facilitadores para la Comunidad Hispana de junio de 2025

PARTICIPANTES DE LA CAPACITACIÓN

Trayectorias de los Participantes

La diversidad de trayectorias, experiencias y áreas de especialización de los participantes de la Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 demuestra la amplia aplicabilidad y relevancia del programa. Al incluir personas de varios sectores profesionales, niveles educativos y grados de experiencia en facilitación, GPS garantiza que su capacitación sea tanto accesible como impactante, fomentando una red de facilitadores más inclusiva y capacitada.

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio de 2025 atrajo a un grupo de 32 participantes, cada uno aportando experiencias y antecedentes únicos al programa. Entre los asistentes se encontraban profesionales de servicios de salud mental, programas de recuperación por uso de sustancias, redes de apoyo para padres y grupos de apoyo y defensa dirigidos por pares. **Para [una descripción demográfica más detallada de los participantes](#), consulte el apéndice al final de este informe.**

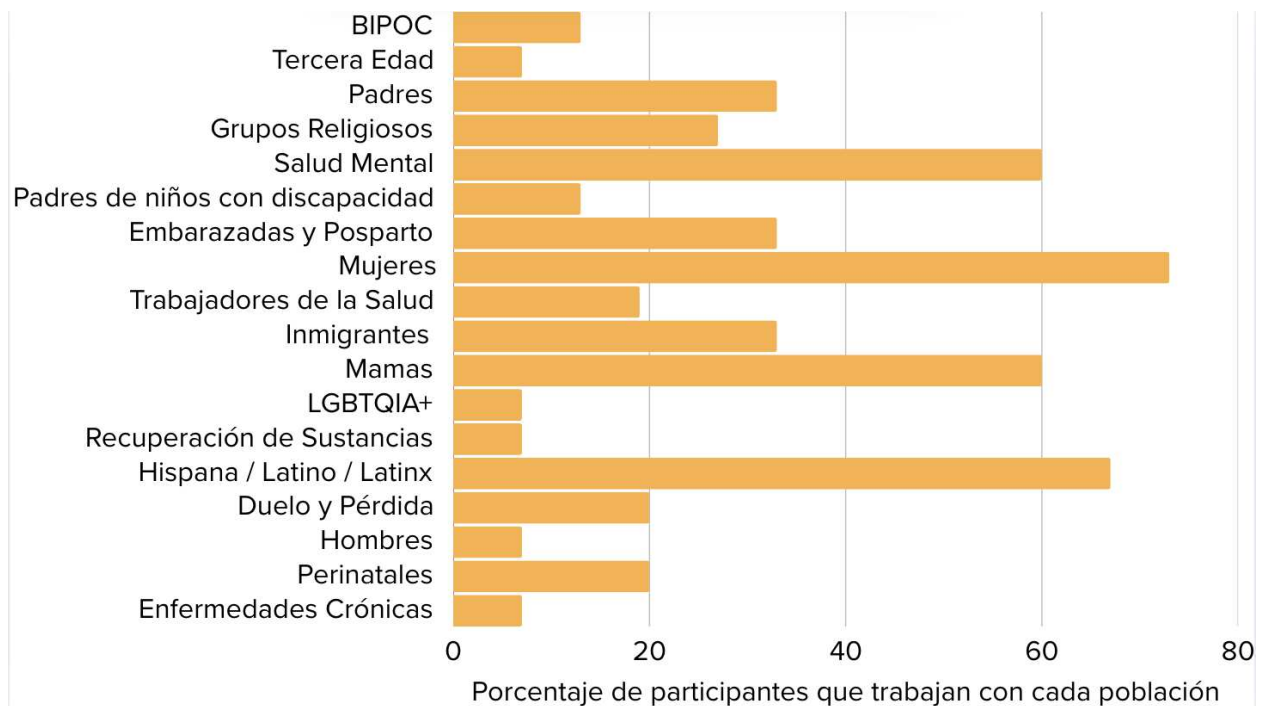
La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 demostró la accesibilidad del modelo de facilitación entre pares, al reunir a personas con diversos niveles educativos y trayectorias profesionales. Algunos participantes ingresaron con poca educación formal y sin experiencia previa en facilitación, mientras que otros contaban con títulos avanzados y un historial de liderazgo en espacios grupales. Esta inclusión refleja la experiencia de los participantes, quienes enfatizaron que, independientemente del nivel educativo o de experiencia, todos pudieron desarrollar habilidades esenciales, fortalecer buenas prácticas y ganar confianza en la conducción de grupos informados por el trauma.

Los participantes destacaron constantemente el valor del enfoque estructurado de GPS, que ofreció un marco claro tanto para quienes recién comienzan como para facilitadores con más experiencia. Al fomentar un entorno de aprendizaje acogedor y de apoyo, GPS continúa ampliando el acceso a apoyo entre pares de alta calidad e informado por el trauma en diversas comunidades, fortaleciendo el alcance y el impacto de la facilitación grupal.

Esta capacitación le brinda herramientas para poder facilitar grupos y se enfoca específicamente en cómo administrar grupos de bienvenida para hispanos.

— Participante en la Capacitación de Facilitadores para la Comunidad Hispana de junio de 2025

POBLACIONES ATENDIDAS



Esta capacitación incorporó una amplia variedad de perspectivas y experiencias, enfatizando y atendiendo la diversidad de necesidades tanto de los facilitadores como de las comunidades a las que sirven.

IMPACTO Y PRÓXIMOS PASOS

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 ha demostrado un impacto positivo significativo en los participantes, fortaleciendo su confianza en todos los aspectos de la facilitación grupal. Los participantes reportaron un mayor compromiso para liderar grupos de apoyo informados por el trauma en sus comunidades y expresaron un fuerte interés en continuar su desarrollo profesional dentro del modelo GPS. Muchos ya facilitaban grupos antes de la capacitación, pero acogieron con entusiasmo y disposición la oportunidad de incorporar el marco del modelo GPS en su práctica.

El éxito obtenido en la Capacitación de Facilitadores GPS para la Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 es un testimonio de la adaptabilidad del modelo GPS. La mayoría de los participantes tienen la intención de llevar el modelo a sus comunidades y facilitar grupos de apoyo en español. Aprender el modelo en su lengua materna añadió un valor único a esta capacitación, que los participantes no habían encontrado en otras ocasiones. Como resultado, los participantes ahora están preparados con las herramientas necesarias para implementar con éxito grupos de apoyo en sus comunidades, con mayor confianza.

APÉNDICE

RESUMEN DE LA CAPACITACIÓN

La Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025 fue diseñada con una estructura que garantizara una experiencia de aprendizaje integral y dinámica para los participantes. Esta sección ofrece un análisis detallado del contenido curricular, los componentes clave de aprendizaje y los métodos interactivos utilizados para fortalecer las habilidades de facilitación.

Estructura del Programa de Capacitación

La capacitación se llevó a cabo de manera virtual durante tres semanas, con los siguientes componentes:

- **Sesiones interactivas en vivo:** Talleres dinámicos facilitados por entrenadores de GPS con experiencia en el modelo. Cada sesión combinó presentaciones, prácticas en vivo y espacios abiertos de preguntas y respuestas, lo que permitió a los participantes interactuar con ejemplos reales del modelo GPS y participar en un diálogo activo para profundizar su comprensión. Se utilizaron salas de reunión y actividades colaborativas para mantener una participación constante.
- **Ejercicios de práctica y dramatización de roles:** Los participantes aplicaron activamente nuevas habilidades en un entorno de apoyo. Los facilitadores ofrecieron retroalimentación y reflexiones en tiempo real, lo que ayudó a dar vida al modelo.
- **Discusión en grupos pequeños:** Durante las sesiones en vivo, los participantes se dividieron en subgrupos para facilitar discusiones más íntimas y el aprendizaje entre pares. Estas conversaciones guiadas permitieron una comprensión más profunda de las habilidades y brindaron oportunidades para perfeccionar técnicas de facilitación.
- **Demostraciones de facilitación:** Los entrenadores modelaron las mejores prácticas para liderar grupos de GPS y ofrecieron ejemplos prácticos para facilitar el registro de GPS (GPS Check-In), manejar la dinámica y el conflicto del grupo, fomentar la participación, cerrar los grupos de manera efectiva y más.
- **Módulos Grabados:** Aunque recomendamos asistir a las sesiones en vivo, para satisfacer las diversas necesidades de los participantes, se ponen disponibles versiones grabadas de todos los módulos centrales, lo que permite flexibilidad y accesibilidad. Esta función garantiza que los participantes que no puedan asistir a una sesión en vivo o que deseen repasar el contenido puedan ponerse al día a su propio ritmo, de modo que nadie se quede atrás.

Componentes Claves del Aprendizaje

Cada sesión está cuidadosamente estructurada para construir sobre el contenido anterior, reforzando una base sólida para la facilitación de grupos:

- 1. Introducción a GPS y a la Facilitación de Grupos:** Este módulo fundamental presenta los principios básicos y la estructura del modelo GPS, que combina el apoyo entre pares, la atención informada por trauma y enfoques basados en la atención plena.
- 2. Creando un Entorno Sensible al Trauma:** Se examinan aspectos del modelo GPS que ofrecen técnicas concretas para garantizar que los grupos sean espacios seguros, acogedores y empoderadores para todos.
- 3. Comunicación Efectiva y Escucha Activa:** Una facilitación sólida depende de una comunicación clara y compasiva. Los participantes desarrollan las habilidades interpersonales necesarias para liderar conversaciones significativas, interactivas y sensibles al trauma.
- 4. Manejo de la Dinámica de Grupo:** Los grupos son inherentemente dinámicos y se enseñan estrategias que capacitan a los facilitadores para manejar desafíos con gracia.
- 5. Técnicas de Atención Plena y Enraizamiento:** Para apoyar tanto a facilitadores como a participantes a mantenerse presentes y regulados, la Capacitación de Facilitadores explora prácticas de atención plenas adaptadas al entorno grupal.
- 6. Facilitación de Conversaciones Acogedoras y de Apoyo:** Los facilitadores aprenden a crear un ambiente de conexión significativa y transparente que fomente el diálogo de apoyo.
- 7. Cómo Navegar Situaciones Difíciles:** Los facilitadores pueden encontrarse con momentos de tensión, emociones intensas o crisis. La capacitación GPS prepara a los facilitadores para responder de manera efectiva.

MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Para evaluar el impacto y la efectividad de la Capacitación de Facilitadores GPS para la Comunidad Hispana de junio 2025, se implementó un proceso estructurado de evaluación. Se pidió a los participantes que completaran **encuestas electrónicas anónimas antes y después de la capacitación**, proporcionando valiosos datos sobre sus experiencias, niveles de confianza y el impacto general de la formación.

1. Encuesta Previa a la Capacitación:

- **Propósito:** Recopilar datos base para comprender la demografía de los participantes y medir sus niveles iniciales de confianza en la facilitación de grupos.
- **Componentes Clave:**
 - Información demográfica (p. ej., edad, género, nivel de idioma y formación educativa).
 - Contexto profesional, incluyendo experiencia previa en la conducción de grupos de apoyo y roles actuales.
 - Niveles de confianza en diversas habilidades de facilitación grupal que se abordarán durante la capacitación.

2. Encuesta Posterior a la Capacitación:

- **Propósito:** Medir los cambios en los niveles de confianza y recopilar retroalimentación sobre las experiencias de los participantes en la capacitación.
- **Componentes Claves:**
 - Reevaluación de los niveles de confianza utilizando las mismas métricas de la encuesta previa para cuantificar el crecimiento.
 - Preguntas de análisis para evaluar la percepción de los participantes sobre la relevancia, utilidad y eficacia de la capacitación.
 - Comentarios abiertos sobre aspectos específicos de la capacitación, incluyendo el modelo GPS, la experiencia del entrenador y la aplicabilidad de las habilidades aprendidas.

Este enfoque de doble encuesta proporcionó una evaluación integral de la capacitación, destacando sus fortalezas, áreas para mejorar y el crecimiento medible en las habilidades y confianza de los participantes. Los resultados sirven para perfeccionar futuras sesiones de formación y validar la eficacia del programa de Capacitación para Facilitadores GPS.

Los participantes fueron encuestados sobre sus niveles de confianza antes y después de la capacitación. Las siguientes áreas fueron medidas:

- **Facilitación Independiente de Grupos:** Los participantes notaron aumentos sustanciales en su confianza y competencia para liderar sesiones grupales independientemente.
- **Co-facilitación de grupos con otro líder:** Los participantes evaluaron sus habilidades de liderazgo colaborativo, señalando una mejora notable en su capacidad para co-liderar sesiones grupales de manera efectiva.
- **Creación de un entorno sensible al trauma y uso de habilidades informadas por el trauma en la facilitación de grupos:** Los participantes evaluaron su capacidad para establecer entornos seguros y de apoyo, demostrando una mayor competencia en la aplicación de prácticas informadas por el trauma después de la capacitación.
- **Inclusión de contenido relacionado con la experiencia vivida de los miembros del grupo:** Los participantes reflexionaron sobre su habilidad para incorporar las experiencias vividas de los miembros en las discusiones, mostrando un crecimiento notable en asegurar la relevancia y autenticidad.
- **Discusión del contexto comunitario de los individuos en el grupo:** Los participantes evaluaron su comprensión de cómo los factores sociales, culturales y ambientales influyen en los miembros del grupo, mostrando avances significativos en la integración de estos contextos en las discusiones.
- **Comprensión e implementación cultural en la facilitación de grupos:** Los participantes evaluaron su competencia cultural, reportando mejoras sustanciales en el reconocimiento y abordaje efectivo de la diversidad de los miembros del grupo.
- **Facilitación de ejercicios de relajación y atención plena para grupos:** Los participantes auto-evaluaron su capacidad para facilitar técnicas de relajación y atención plena.
- **Explicación de las guías del grupo:** Los participantes evaluaron su competencia para establecer y comunicar las guías del grupo, señalando una mayor claridad y efectividad tras la capacitación.
- **Compartir experiencias personales vividas de manera apropiada como facilitador/a:** Los participantes reflexionaron sobre su habilidad para compartir experiencias personales de manera adecuada, reportando mayor confianza en el uso de esta técnica para generar confianza y conexión.
- **Manejo de la dinámica grupal:** Los participantes evaluaron su capacidad para manejar las interacciones dentro del grupo y abordar conflictos, mostrando un crecimiento significativo en el mantenimiento de un ambiente positivo y productivo.
- **Manejo de situaciones difíciles:** Los participantes evaluaron su preparación para enfrentar escenarios desafiantes, con estrategias mejoradas para gestionar la resistencia, interrupciones o el malestar emocional.
- **Atención adecuada a personas en crisis:** Los participantes auto-evaluaron su capacidad para responder a situaciones de crisis dentro del entorno grupal, demostrando mayor confianza y preparación después de la capacitación.

RESUMEN DEMOGRÁFICO DE LOS PARTICIPANTES

La variedad de diferencias entre los participantes enfatiza la importancia de una facilitación culturalmente receptiva, asegurando que los facilitadores capacitados por GPS puedan apoyar a una amplia gama de comunidades.

La diversidad demográfica de los participantes enriquece la experiencia de aprendizaje, garantizando una variedad de perspectivas que profundizan y hacen más relevante la facilitación del apoyo entre pares.

- **Rango de edad:** Los participantes tenían entre 31 y 60 años.
- **Género:** El 93% se identificó como mujeres y el 7% como hombres. El alto porcentaje de participantes femeninas refleja la fuerte representación de mujeres en roles de cuidado y apoyo entre pares.
- **Origen racial y étnico:**
 - 100% de los participantes se identificaron como hispanos/latinos/latinx
 - 7% también se identificaron como blancos

Nivel Educativo

Los participantes provenían de diversos antecedentes educativos, lo que destaca la accesibilidad de la capacitación GPS para personas con diferentes niveles de preparación académica, al mismo tiempo que fomenta un compromiso compartido con el apoyo entre pares.

- **20% tenía títulos de maestría,** lo que demuestra una sólida base de experiencia profesional.
- **47% tenía títulos universitarios (licenciatura),** lo que indica un alto nivel de preparación académica entre los participantes.
- **13% había completado una formación postsecundaria técnica o vocacional,** reflejando una gama de antecedentes educativos adecuados para el trabajo de apoyo entre pares.
- **13% tenía un diploma de escuela secundaria o GED,** mostrando que los niveles de educación formal eran variados, haciendo que la capacitación fuera accesible para personas con diferentes experiencias de aprendizaje.

ACERCA DE GPS

GPS Group Peer Support es un enfoque terapéutico grupal acogedor, basado en fortalezas e informado por el trauma, que ofrece apoyo constante en salud mental durante momentos de estrés, crisis y cambio. Este modelo, respaldado por evidencia e informado por el trauma, ha sido implementado con éxito en diversas poblaciones y entornos, generando resultados significativos. Al incorporar técnicas como la reducción del estrés basada en la atención plena (mindfulness), la terapia cognitivo-conductual, la entrevista motivacional, el apoyo entre pares y otras modalidades basadas en evidencia, GPS mitiga de manera efectiva los efectos a largo plazo del estrés y el trauma. El modelo permite una rápida replicación a través de un formato fácil de aprender, accesible tanto para especialistas en apoyo entre pares, personas con experiencia vivida, voluntarios y líderes comunitarios, como para profesionales. Las capacitaciones de GPS son interactivas y aseguran que los participantes adquieran una comprensión completa para comenzar a utilizar este enfoque comprobado y eficaz en sus comunidades. El enfoque innovador, escalable y replicable de GPS busca fomentar un entorno de apoyo donde las personas puedan encontrar los recursos y la fortaleza necesarios para atravesar momentos difíciles con confianza y resiliencia.

Una Nota Sobre el Uso del Lenguaje:

GPS está comprometido con el uso de una terminología respetuosa y ampliamente aceptada al referirse a individuos y grupos. A lo largo de este material, hemos procurado utilizar términos que reflejan cómo las personas se describen a sí mismas. Reconocemos que el lenguaje evoluciona con el tiempo y mantenemos nuestro compromiso de actualizar nuestros manuales, currículos e informes a medida que la terminología cambia, para reflejar mejor las preferencias de las comunidades a las que servimos.

Contáctanos:

Sitio Web: GroupPeerSupport.org

Facebook: <https://www.facebook.com/grouppeersupport>

Instagram: [@grouppeersupport](https://www.instagram.com/grouppeersupport)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gps-group-peer-support/>

Correo Electrónico: Info@grouppeersupport.org

Copyright © 2025 Group Peer Support